

Privacyverklaring AU3 Coaching & Training

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 27-07-2026

AU3 Coaching & Training respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verzameld, waarom deze worden verwerkt en welke rechten je hebt. AU3 Coaching & Training handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

AU3 Coaching & Training

Eigenaar: Audrey Penders

Vestigingsadres: Beekhoverstraat 55, 6166AB Geleen

E-mail: info@au3-coaching.nl

Telefoon: 06-14761406

KvK-nummer: 68589859

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wanneer je gebruikmaakt van de website of contact opneemt met AU3 Coaching & Training, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien ingevuld)
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Inhoud van je bericht via het contactformulier
- Gegevens die je vrijwillig verstrekt tijdens een intake, coaching of training
- Factuurgegevens indien je klant bent

3. Contactformulier

Via het contactformulier op deze website kun je een vraag stellen of een kennismakingsgesprek aanvragen.

De gegevens die je invult worden uitsluitend gebruikt om:

- contact met je op te nemen;
- je vraag te beantwoorden;
- een afspraak in te plannen;
- een offerte of informatie toe te sturen wanneer je daarom vraagt.

Je gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden zonder jouw toestemming.

4. Doeleinden van de verwerking

AU3 Coaching & Training verwerkt persoonsgegevens voor:

- het beantwoorden van vragen;
- het plannen en uitvoeren van coachings- en trainingstrajecten;
- het opstellen van offertes;
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het versturen van facturen;
- het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen;
- het verbeteren van de dienstverlening.

5. Grondslag van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- jouw toestemming;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het onderhouden van contact met (potentiële) klanten.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- Berichten via het contactformulier: maximaal **12 maanden** na afhandeling van je vraag.
- Gegevens van klanten: zolang nodig voor de uitvoering van de dienstverlening.
- Administratieve gegevens en facturen: **7 jaar** (wettelijke fiscale bewaarplicht).

7. Delen van persoonsgegevens

AU3 Coaching & Training verkoopt jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- de webhostingprovider;
- de e-mailprovider;
- de boekhouder of administratiekantoor;
- IT-dienstverleners die de website beheren.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van AU3 Coaching & Training worden, waar nodig, verwerkersovereenkomsten gesloten.

8. Beveiliging

AU3 Coaching & Training neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik.

9. Cookies

De website maakt uitsluitend gebruik van functionele en eventueel analytische cookies die de privacy van bezoekers zo min mogelijk belasten.

Wanneer in de toekomst marketing- of trackingcookies worden gebruikt, wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- jouw gegevens te laten corrigeren;
- jouw gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- jouw toestemming in te trekken;
- jouw gegevens over te dragen.

Een verzoek kun je sturen naar **info@au3-coaching.nl**. Je ontvangt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, een reactie.

11. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact op met AU3 Coaching & Training. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

AU3 Coaching & Training kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op deze website.